



Allgemeine Geschäftsbedingungen AQUAPLUS Club

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der DM Thermen Betriebs GmbH und dem **AQUAPLUS** Member gelten bei der Nutzung des **AQUAPLUS** Clubs die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“):

„Stammkunde“, nun **AQUAPLUS** Member im Sinne dieser AGB ist ein Mehrfachkunde, der in einem überschaubaren Zeitraum mehrmals Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die ihm überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

„Unternehmer“ im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die DM Thermen Betriebs GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Die Abweichung gilt dann nur für das jeweilige Geschäft.

Angebote der DM Thermen Betriebs GmbH richten sich ausschließlich an Kunden, nicht jedoch an gewerbliche Wiederverkäufer.

Die DM Thermen Betriebs GmbH kann diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit nachträglich ändern. In einem solchen Fall wird die DM Thermen Betriebs GmbH die geänderten Bedingungen mitteilen und die Änderungen deutlich hervorheben.

2. Vertragsabschluss/Mitgliedschaft

Die Nutzung bzw. Teilnahme am **AQUAPLUS** Club ist ein unverbindliches Angebot, das an Mehrfachkunden gerichtet ist, die die DM Thermen Betriebs GmbH in regelmäßigen Abständen besuchen.

„Stammkunden“ alt: bereits als Stammkunden eingetragene Kunden werden automatisch in das neu benannte Programm **AQUAPLUS** übernommen. Mit der Bestätigung der Daten bzw. der Nutzung der neuen **AQUAPLUS** Card, die alle bereits eingetragenen Kunden automatisch erhalten haben, bestätigen diese die Mitgliedschaft im **AQUAPLUS** Club.

Mitgliedschaft neu: das Ausfüllen des Teilnahmeformulars ist nur online möglich und stellt eine unverbindliche Anfrage des Mehrfachkunden auf die Mitgliedschaft dar. Die Anfrage gilt erst mit Übermittlung der schriftlichen (auch elektronischen) Mitgliedsbestätigung der DM Thermen Betriebs GmbH als angenommen.

Die Eingabe der personenbezogenen Daten durch den Kunden erfolgt im Members-Bereich unter www.therme-aqualux.at. In weiterer Folge muss der Kunde dann die angeführten AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist) bestätigen bzw. zustimmen. Durch Betätigung des Buttons „registrieren“ nimmt der Kunde das Angebot an. Im Anschluss daran wird nach der Prüfung der Daten durch die DM Thermen Betriebs GmbH dem Mehrfachkunden wahlweise per Post oder per E-Mail die Bestätigung der Aufnahme in den **AQUAPLUS** Club, in welcher alle relevanten Informationen zusammengefasst wurden, mit der personalisierten Kundennummer bzw. Kundenkarte übermittelt.

Der Vertrag kommt durch die Abgabe eines Antrages durch den Kunden und die Annahme durch die DM Thermen Betriebs GmbH zustande. Die Aufnahme des Mehrfachkunden in den **AQUAPLUS** Club gilt erst mit der schriftlichen (auch elektronischen) Mitgliedsbestätigung der DM Thermen Betriebs GmbH als angenommen, womit der Vertrag zustande kommt.

Die Antragstellung auf Mitgliedschaft ist ausschließlich Verbrauchern ab 18 Jahren vorbehalten. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder einer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Nutzung und Inanspruchnahme des **AQUAPLUS** Clubs zu gewerblichen Zwecken oder zu Zwecken, die einer selbständigen beruflichen Tätigkeit dienen, ist nicht gestattet. Der DM Thermen Betriebs GmbH steht diesfalls das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten.

Die Mitgliedschaft ist personengebunden, d.h. sämtliche Aktionen richten sich an die angeschriebene Person und sind nicht übertragbar. Die Vorlage der Mitgliedskarte (**AQUAPLUS** Card) ist bei der Einlösung sämtlicher Aktionen zwingend notwendig. Weiters behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor, einen behördlichen Lichtbildausweis zur Abgleichung der Personendaten einzufordern.

Eine Sperrung der **AQUAPLUS** Card (etwa bei Verlust, Diebstahl etc.) ist möglich. Für die unrechtmäßige Einlösung einer Aktion kann die DM Thermen Betriebs GmbH dennoch keine Haftung übernehmen und ist demnach bei Verlust nicht zum Ersatz verpflichtet.

Eine Barablöse der Aktionen ist nicht möglich.

Änderungen der personenbezogenen Daten müssen unverzüglich im Member-Bereich selbst oder persönlich an der Thermenkassa vorgenommen werden. Sollte keine Registrierung online erfolgt sein („Stammkunde alt“), so können Änderungen per Mail unter Angabe des Namens und der **AQUAPLUS** Nummer an aquaplus@therme-aqualux.at gemeldet werden.

Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich vor, den **AQUAPLUS** Club sowie einzelne Aktionen einseitig abzuändern, aufzulösen, einzustellen, zu pausieren. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Aktionen oder die Mitgliedschaft. Ebenso behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor, die **AQUAPLUS** Card bei Auflösung des Clubs oder bei Missbrauch einzubehalten. Die Card stellt ohnehin Eigentum der DM Thermen Betriebs GmbH dar.

Bei Nichtinanspruchnahme der **AQUAPLUS** Vorteile oder bei Fehler in der Übermittlung und Zustellung von Aktionen an den **AQUAPLUS** Member behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor, die Mitgliedschaft inaktiv zu setzen, weitere Zusendungen einzustellen oder die Daten zu löschen.

3. Aktionen

a) Personenbezogene Daten

Der Kunde wird gebeten, auf die korrekte Angabe seiner persönlichen Daten zu achten. Für die Mitgliedschaft werden Anrede, Vor- & Zuname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort benötigt. Bei der Neuanmeldung werden weiters die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse für die Registrierung abgefragt. Zusätzliches Pflichtfeld ist das Geburtsdatum, welches für den Versand der Geburtstagsaktionen benötigt wird.

Minderjährige Familienmitglieder, welche im gemeinsamen Haushalt mit dem **AQUAPLUS** Member wohnhaft sein müssen, können in den Stammdaten erfasst werden. Sofern der **AQUAPLUS** Member die Daten seines minderjährigen Kindes einträgt, erteilt er der DM Thermen Betriebs GmbH damit die Zustimmung zur Verarbeitung der von ihm angeführten Daten, und stimmt der Zusendung von Aktionsgutscheinen für das registrierte Familienmitglied zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Mit dem Erreichen der Volljährigkeit erhält das eingetragene Familienmitglied ein Schreiben mit der Information, dass nach Volljährigkeit die Erstellung eines eigenen Accounts notwendig ist. Die Daten des nunmehr volljährigen Kindes können im **AQUAPLUS** Club nicht mehr berücksichtigt werden. Kinder, Enkelkinder, Partner mit abweichender Anschrift können ebenfalls nicht berücksichtigt werden.

Änderungen der persönlichen Daten können jederzeit im Members-Bereich getätigt werden. Das Abmelden aus dem **AQUAPLUS** Club erfolgt über die Willenserklärung des Members an: aquaplus@therme-aqualux.at

b) **AQUAPLUS** Card

Mit der Einführung des **AQUAPLUS** Clubs erhalten alle bereits eingetragenen Stammkunden von der DM Thermen Betriebs GmbH kostenlos eine persönliche **AQUAPLUS** Card. Bei der Erstanmeldung kann durch den angehenden **AQUAPLUS** Member gewählt werden, ob eine physische Karte zugesandt werden soll, oder ob dem **AQUAPLUS** Member die **AQUAPLUS** Card in seinem Members-Bereich ausreichend ist. Die **AQUAPLUS** Card ist bei vollständiger neuer Registrierung immer online im Members-Bereich über www.therme-aqualux.at abrufbar.

Bei Verlust der **AQUAPLUS** Card kann diese neu beantragt werden: hierzu wird um Kontaktaufnahme unter: aquaplus@therme-aqualux.at gebeten.

Nach der Zustellung wird der **AQUAPLUS** Member gebeten, die **AQUAPLUS** Card auf die Richtigkeit seiner Daten zu kontrollieren.

Die **AQUAPLUS** Card muss vor jedem Bezahlvorgang an der Kassa unaufgefordert vorgezeigt werden. Nachträgliche Buchungen der Konsumationen sind nicht möglich. Bei Aktionen, die eine Vorlage der **AQUAPLUS** Card erfordern, muss diese ebenfalls unaufgefordert vorgelegt werden.

c) **AQUAPLUS** Treuebonus

Bei Erreichen einer bestimmten Umsatzhöhe (Eintritte, Konsumationen in der Therme - berücksichtigt werden die Konsumationen & Eintritte, die an der Thermenkassa gezahlt werden, sowie alle über den Online-Shop getätigten Käufe, sofern sich der **AQUAPLUS** Member online registriert hat) wird 1x jährlich ein Treuebonus erstellt. Dieser gestaffelte **AQUAPLUS** Treuebonus wird in Form eines Gutscheines an den **AQUAPLUS** Member postalisch verschickt. Der Treuebonus ist auf reguläre Eintritte in die DM Thermen Betriebs GmbH einlösbar, nicht in bar ablösbar und zeitlich befristet. Bei Ablauf, Beschädigung oder Verlust kann kein Ersatz angeboten werden.

Stichtag der Konsumationsauswertung ist der 01. Juli.

Umsatz=Konsumationen: im Haus gekaufte Eintritte, Gutscheine, konsumiertes Essen sowie Getränke, Shopware, sowie der Kauf von Gutscheinen oder Eintritten online über den Online-Shop (vorausgesetzt, der **AQUAPLUS** Member hat sich online registriert).

Eintritte & Konsumationen, die mit Wellcard, WEB Hotels Gutscheinen oder auch hauseigenen Gutscheinen bezahlt werden, können nicht auf den Umsatz für den Treuebonus angerechnet werden.

Ab 300 Eur – Gutschein im Wert von 5 €

Ab 500 Eur – Gutschein im Wert von 10 €

Ab 1.000 Eur – Gutschein im Wert von 15 €

Ab 1.500 Eur – Gutschein im Wert von 20 €

Ab 2.000 Eur – Gutschein im Wert von 25 €

Änderungen vorbehalten!

d) **AQUAPLUS** Geburtstagsspecial

Zum Geburtstag erhalten **AQUAPLUS** Member ein Geburtstagsspecial, welches variieren kann. Je nach Alter sind vergünstigte Eintritte sowie Give-Aways oder Vergünstigungen gemäß Zusendungen möglich. Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich Änderungen vor. Eintritte, die im Rahmen des **AQUAPLUS** Clubs zum Geburtstag geschenkt werden, sind zeitlich begrenzt und können nicht verschoben, weitergegeben, aufgeteilt etc. werden. Geburtstagsaktionen können nur persönlich vom jeweiligen **AQUAPLUS** Member eingelöst werden und sind nicht übertragbar. Es besteht kein Anspruch auf verloren gegangene Zusendungen. Bei der Einlösung des Geburtstagsspecials ist die Vorlage eines Lichtbildausweises Voraussetzung. Anspruch auf die Zusendung der Geburtstagsspecials besteht nach einer zweimonatigen Mitgliedschaft.

e) Zusendung Informationen/Aktionen

Bei der Anmeldung wählt der **AQUAPLUS** Member den gewünschten Informationskanal aus. Informationen sowie Aktionen können primär per E-Mail versendet werden. Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich vor, auch bei Angabe von primären Zusendungen per Mail, die **AQUAPLUS** Member postalisch anzuschreiben. Im Members-Bereich können persönliche Daten wie die Anschrift als auch der gewünschte Informationskanal jederzeit geändert werden.

Versand der Aktionen:

Der Versand der Aktionen an die Member erfolgt wahlweise per E-Mail oder per Post. Jeder **AQUAPLUS** Member kann in den Einstellungen im Members-Bereich seine priorisierte Zustellungsart ändern.

Der Versand und die postalische Zustellung der Aktionen erfolgt an die im Members-Bereich genannte (E-Mail)-Adresse. Schadensersatz bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung ist seitens der DM Thermen Betriebs GmbH ausgeschlossen.

4. Gültigkeit

a) Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft ist erst gültig ab der Zusendung der **AQUAPLUS** Card mit der Bestätigung über die Aufnahme durch die DM Thermen Betriebs GmbH. Pro Person kann nur eine Mitgliedschaft beantragt werden. Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich Änderungen, Ausschluss bei Missbrauch, Kündigung des **AQUAPLUS** Programms vor.

b) Aktionen

Die Aktionen sind jeweils nur gültig für **AQUAPLUS** Member oder die in den jeweiligen Aktionen angeführten Personen(gruppen). Aktionen werden zeitlich befristet und haben ein Ablaufdatum, welches nicht aufgeschoben werden kann. Es gilt der Aufdruck auf dem Aktionsgutschein oder die Angabe in den Aktionsschreiben. Nachträgliche Änderungen, Ergänzungen behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor.

Aktionsgutscheine mit Entwertungsmerkmalen werden nicht akzeptiert.

Aktionsgutscheine sind nicht in bar ablösbar. Aktionen können nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden.

5. Schadenersatz

Die DM Thermen Betriebs GmbH übernimmt im Rahmen dieses **AQUAPLUS** Programmes gegenüber dem Kunden keine wie auch immer geartete Haftung, es sei denn diese ist gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

6. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht

a) Widerruf

AQUAPLUS Member haben das Recht, die Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf, aquaplus@therme-aqualux.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es kann dafür der weiter unten angeführte Mustertext verwendet werden, welcher jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die DM Thermen Betriebs GmbH wird dem **AQUAPLUS** Member unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wurde.

Widerrufsformular

Wenn die Mitgliedschaft widerrufen werden soll, dann bittet die DM Thermen Betriebs GmbH um Zusendung folgender Angaben entweder per Mail (an die Email-Adresse: aquaplus@therme-aqualux.at) oder per Post an die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf:

Hiermit widerrufe ich die von mir abgeschlossene **AQUAPLUS** Mitgliedschaft:

- Name des Mitglieds: _____
- Anschrift des Mitglieds: _____
- Mitgliedsnummer: _____
- Datum des Widerrufs: _____

b.) Kündigung

Der **AQUAPLUS** Member hat das Recht die Mitgliedschaft im **AQUAPLUS** Club jederzeit aufzukündigen. Dazu bedarf es einer schriftlichen Erklärung entweder per Post an die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf, oder per Email an aquaplus@therme-aqualux.at - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über den Entschluss, die Mitgliedschaft bzw. den Vertrag aufzukündigen, zu übermitteln. Nach Rückbestätigung durch die DM Thermen Betriebs GmbH gilt die Mitgliedschaft dann als aufgelöst und werden anschließend unverzüglich sämtliche im System erfasste und gespeicherte Daten des **AQUAPLUS** Member gelöscht. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Wiederherstellung der gelöschten Daten nicht mehr möglich und ist eine Haftung der DM Thermen Betriebs GmbH jedenfalls ausgeschlossen. Das Risiko trägt alleinig der **AQUAPLUS** Member.

7. Datenschutz

Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht unautorisiert an Dritte weitergegeben. Die DM Thermen Betriebs GmbH weist darauf hin, dass es die zur Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen mittels eines Auftragsverarbeiters speichert und verarbeitet.

Für die Teilnahme am **AQUAPLUS** Programm erfasst die DM Thermen Betriebs GmbH zuerst die Stammdaten des Members über das vom Member persönlich vervollständigte Online-Teilnahmeformular. Sofern vom Kunden ausdrücklich zugestimmt wurde, werden die Daten für die individuelle Betreuung, die Übersendung von Informationen (wie z.B. Newsletter) oder die Unterbreitung von Serviceangeboten gespeichert und genutzt.

Auf Wunsch des Kunden können sämtliche persönliche Daten gelöscht und die sich daraus ergebenden Zusendungen gestoppt werden. Es wird um eine schriftliche Meldung an aquaplus@therme-aqualux.at gebeten.

Weitere Informationen zu unserem Datenschutz ist der Datenschutzerklärung auf unserer Website zu entnehmen.

8. Erfüllungsort

Auf diese AGB sowie sämtliche daraus entstehenden und/oder damit im Zusammenhang stehende Ansprüche und Streitigkeiten wird, ohne Rücksicht auf die Höhe des Streitwertes, die Zuständigkeit des sachlich, für die DM Thermen Betriebs GmbH in Betracht kommenden Gerichtsstandes vereinbart. Allfällige zwingende Gerichtsstände des KSchG zugunsten des Verbrauchers bleiben von dieser Gerichtsstandvereinbarung unberührt.

Im Zusammenhang damit ist ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des österreichischen internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechtsübereinkommens anzuwenden. Als Erfüllungsort gilt der Sitz des Unternehmens in Fohnsdorf.

9. Schlussbestimmungen

Sollte eine der obigen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Alle übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine ihr nach Inhalt und Zweck am nächsten kommende gültige Regelung in Kraft.

Stand: Mai 2024