

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen im Online-Shop

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der DM Thermen Betriebs GmbH und dem Kunden gelten bei Bestellungen über diesen Online-Shop ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“):

„Verbraucher“ im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

„Unternehmer“ im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die DM Thermen Betriebs GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Die Abweichung gilt dann nur für das jeweilige Geschäft.

Angebote der DM Thermen Betriebs GmbH richten sich ausschließlich an Kunden, nicht jedoch an gewerbliche Wiederverkäufer.

Die DM Thermen Betriebs GmbH kann diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und ergänzende besondere Geschäftsbedingungen nachträglich ändern. In einem solchen Fall wird die DM Thermen Betriebs GmbH die geänderten Bedingungen mitteilen und die Änderungen deutlich hervorheben.

### 2. Vertragsabschluss

#### a) Print-at-Home Gutscheine

Die Artikelpräsentation auf unserem Portal ist jeweils ein auf den Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden gerichtetes, unverbindliches Angebot, das der Kunde durch seine Bestellung verbindlich annimmt. Der Vertrag über den Kauf eines Gutscheins kommt dadurch zustande, dass der Kunde beim Bestellvorgang den Gutschein mit dem gewünschten Wert in den Warenkorb einlegt. Dem Warenkorb kann der Kunde die Summe des Gutscheins entnehmen – dadurch kann der Kunde allfällige Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung erkennen und berichtigen. Anschließend kommt der Kunde nach Betätigen des „Bestellen“-Buttons zur Eingabe der personenbezogenen Daten. Nach Eingabe der personenbezogenen Daten des Kunden, muss die Datenschutzvereinbarung akzeptiert und bestätigt werden. Über den Button „Fortsetzen“ kann der Kunde vor Bestellung sämtliche Eingaben auf Richtigkeit überprüfen und gegebenenfalls nochmals ändern. In weiterer Folge muss der Kunde dann die angeführten AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist) bestätigen bzw. zustimmen. Durch Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig Bestellen“ nimmt der Kunde das Angebot an. Im Anschluss daran wird dem Kunden per E-Mail eine Bestellbestätigung inkl. Rechnung und der digitale Gutschein übermittelt, in welcher alle relevanten Bestelldaten zusammengefasst werden.

Der Vertrag kommt durch die Abgabe eines Angebotes durch den Kunden und die Annahme durch die DM Thermen Betriebs GmbH zustande. Die Bestellung des Kunden gilt erst mit der schriftlichen (auch elektronischen) Bestellbestätigung der DM Thermen Betriebs GmbH als angenommen, womit der Vertrag zustande kommt.

## b) Online-Tickets

Die Artikelpräsentation auf unserem Portal ist jeweils ein auf den Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden gerichtetes, unverbindliches Angebot, das der Kunde durch seine Bestellung verbindlich annimmt. Der Vertrag über den Kauf eines Online-Tickets kommt dadurch zustande, dass der Kunde beim Bestellvorgang das gewünschte Online-Ticket für den gewünschten Tag auswählt und in den Warenkorb einlegt. Im Warenkorb sieht der Kunde, das noch an diesem Tag bestehende Kontingent an verfügbaren Tickets. Dem Warenkorb kann der Kunde zusätzlich die ausgewählten Tickets mit dem ausgewählten Datum entnehmen – dadurch kann der Kunde allfällige Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung erkennen und berichtigen. Sollte der Kunde noch einen Gutscheincode besitzen (beispielsweise Gutscheine, Aktionen, etc.) kann dieser nun in einem dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Feld eingetragen werden und wird in Abzug gebracht. Anschließend kommt der Kunde nach Betätigen des „Weiter Zum Checkout“-Buttons zur Eingabe der personenbezogenen Daten. Nach Eingabe der personenbezogenen Daten des Kunden und Auswahl des Zahlungsmittels, kann der Kunde vor Bestellung sämtliche Eingaben auf Richtigkeit überprüfen und gegebenenfalls nochmals ändern. In weiterer Folge muss der Kunde dann die angeführten AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist), die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung bestätigen bzw. zustimmen. Durch Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig Bestellen“ nimmt der Kunde das Angebot an. Im Anschluss daran wird dem Kunden per E-Mail eine Bestellbestätigung übermittelt, in welcher alle relevanten Bestelldaten zusammengefasst werden, sowie die Rechnung und das entsprechende Online-Ticket.

Der Kauf von Online-Tickets ist ausschließlich über den Online-Shop frühestens 10 Tage vor dem gewünschten Thermenbesuch möglich. Der ausgewählte Tag ist verbindlich einzuhalten und kann nicht verschoben werden.

Online-Tickets werden in begrenzter Auswahl pro Tag zum Kauf angeboten. Solange der Vorrat reicht. Dem Erwerb von Online-Tickets von Drittanbieter (wie beispielsweise Online Marktplätze/Verkaufsbörsen, etc.) wird ausdrücklich abgeraten und kann die Einlösbarkeit dieser Tickets nicht garantiert werden.

### Ermäßigte Tickets und Kinderkarten:

Kinderkarten gelten vom 6. bis zum vollendeten 16. Lebensjahr gegen Vorlage eines gültigen Lichtbild-Ausweises. Kinder unter 6 Jahren haben kostenlosen Zutritt und benötigen kein Ticket.

Ermäßigte Tickets gelten nur für Schüler bis zum 21. Geburtstag, Studenten (bis zum 27. Geburtstag), Senioren (ab 60 Jahren), Civil- und Präsenzdiener und Menschen mit Behinderung in Verbindung mit einem gültigen Lichtbild-Schüler-, Studenten-, Civil- oder Präsenzdiener- bzw. Behindertenausweis.

Der Erwerb von Gutscheinen und/oder Online-Tickets ist ausschließlich Verbrauchern ab 18 Jahren vorbehalten. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder einer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Nutzung und Inanspruchnahme der Webseite und der Erwerb von Gutscheinen/Online-Tickets zu gewerblichen Zwecken (insbesondere der Handel mit und der gewerbliche Wiederverkauf von Gutscheinen/Online-Tickets) oder zu Zwecken, die einer selbständigen beruflichen Tätigkeit dienen, ist nicht gestattet. Die DM Thermen Betriebs GmbH steht diesfalls das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten, wobei dafür eine sofort an die DM Thermen Betriebs GmbH zur Zahlung fällige Bearbeitungsgebühr in Höhe des zweifachen Vertragswertes (Gutschein/Online Ticket Wert) vereinbart wird.

Die Gutscheine/Online-Tickets sind nicht personengebunden, d.h. es ist lediglich die Vorlage des Gutscheins bzw. des Online-Tickets bei der Einlösung notwendig. Eine Stornierung des Gutscheins/Online-Tickets (etwa bei Verlust, Diebstahl etc.) ist daher nicht möglich. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins/Online-Tickets kann die DM Thermen Betriebs GmbH daher keine Haftung übernehmen und ist demnach bei Verlust eines Gutscheins/Online-Tickets nicht zum Ersatz verpflichtet

Eine Barabköse der Gutscheine/Online-Tickets ist nicht möglich.

Umtausch, Rückerstattung sowie Teilrückerstattungen sind bei Online-Tickets ausgeschlossen.

Eine Kombination verschiedener Gutscheincodes, Rabatten und Aktionen ist nicht möglich.

Die Möglichkeit der Einlösbarkeit verschiedener Aktionen, Nachlässe, Rabatte kann im Online-Shop nicht garantiert werden. Änderungen hierzu werden vorbehalten.

### **3. Preise/Zahlungsarten/Print-at-Home Gutschein**

#### a) Print-at-Home Gutscheine

Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Datenfehler im Online-Shop wird keine Haftung übernommen.

Der Besteller hat die Möglichkeit mittels PayPal, EPS oder Kredit-/Debitkarte zu bezahlen.

#### **Print-at-Home Gutschein/digitale Bereitstellung:**

Gutscheine werden ausschließlich im Print-at-Home- Format bereitgestellt.

Nach erfolgter Zahlung und Abschluss des Bestellvorgangs (Bestellbestätigung durch die DM Thermen Betriebs GmbH) wird der Gutschein dem Kunden an die von ihm bekannt gegebene E-Mailadresse übermittelt. Der Gutschein kann in digitalem Format vorgelegt werden oder ist vom Kunden selbst auszudrucken.

Die digitale Bereitstellung des Gutscheins erfolgt in der Regel innerhalb weniger Minuten, spätestens allerdings innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Auftragsbestätigung. Sollte die digitale Bereitstellung des Gutscheins aus technischen Gründen nicht möglich sein, wird der Kunde ersucht, den Support zu kontaktieren. Die DM Thermen Betriebs GmbH wird die Bereitstellung so schnell als möglich nachholen.

Eine verspätete digitale Bereitstellung kann außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der DM Thermen Betriebs GmbH keinen Anspruch auf Schadenersatz begründen.

#### b) Online-Tickets

Online-Tickets werden nicht per Post versendet.

Nach Abschluss des Kaufes erhält der Kunde auf die angegebene Emailadresse eine Bestellbestätigung samt Rechnung und den entsprechenden Online-Tickets. Diese Online-Tickets sind entweder in ausgedruckter oder elektronischer Form unaufgefordert an der Kassa der DM Thermen Betriebs GmbH vorzuzeigen. Sollten vergünstigte Tarife erworben werden, muss ein Nachweis gem. Pkt 2 b) unaufgefordert vorgelegt werden.

### **4. Gültigkeit**

#### a) Print-at-Home Gutscheine

Wertgutscheine der DM Thermen Betriebs GmbH sind bis zu 30 Jahre gültig. Gutscheine sind nicht in bar ablösbar. Der verbleibende Restbetrag kann jederzeit Online im Gutscheinportal abgefragt werden.

Leistungsgutscheine sind bis ein Jahr nach Ausstellungsdatum gültig. Es gilt der Aufdruck auf dem Gutschein. Bei Preiserhöhungen nach dem Erwerb eines Gutscheins ist der entstandene Differenzbetrag aufzuzahlen.

#### b) Online-Tickets

Die Online-Tickets sind ausschließlich an dem vom Kunden ausgewählten Tag gültig.

### **5. Schadenersatz**

Zum Schadenersatz ist die DM Thermen Betriebs GmbH in allen in Betracht kommenden Fällen nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verpflichtet. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die DM Thermen Betriebs GmbH ausschließlich für Personenschäden. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet die DM Thermen Betriebs GmbH nicht.

### **6. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht**

#### a) Print-at-Home Gutscheine

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, solange der Gutschein noch nicht in der Therme Fohnsdorf eingelöst wurde. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Gutscheine in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf, [bestellung@therme-aqualux.at](mailto:bestellung@therme-aqualux.at) - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Antwort-E-Mail auf die Bestellbestätigung oder ein mit der Post versandter Brief) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür den weiter unten angeführten Mustertext verwenden, welcher jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die DM Thermen Betriebs GmbH wird Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

## *Widerrufsformular*

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie uns bitte folgende Angaben entweder per Mail (als Antwort auf Ihre Bestellbestätigung an die Email-Adresse: [bestellung@therme-aqualux.at](mailto:bestellung@therme-aqualux.at)) oder per Post an die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung: \_\_\_\_\_

- Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_
- Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_
- Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_
- Bestellnummer: \_\_\_\_\_
- Angabe der Bankdaten, an welche die Rückerstattung erfolgen soll: IBAN \_\_\_\_\_ / BIC \_\_\_\_\_
- Datum des Widerrufs: \_\_\_\_\_

b) Online-Tickets

Gem. § 18 FAGG Abs.1 Z 10 hat der Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über (...)Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

Ein Umtausch sowie Rückerstattung oder Teilrückerstattung der erworbenen Online-Tickets ist daher ausgeschlossen.

Sollte allerdings ein Thermenbesuch aufgrund plötzlich auftretender Krankheit/Gebrechens unmöglich sein, erstattet die DM Thermen Betriebs GmbH bei Vorlage einer ärztlichen Bestätigung kulanterweise das Online-Ticket retour. Festgehalten wird, dass diese Rückerstattung ausdrücklich auf Kulanz erfolgt und keinen wie immer gearteten Anspruch von Seiten des Kunden darstellt.

## **7. Datenschutz**

Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht unautorisiert an Dritte weitergegeben. Die DM Thermen Betriebs GmbH weist darauf hin, dass es die zur Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen speichert und verarbeitet.

Sofern vom Kunden ausdrücklich dazu zugestimmt wurde, werden die Daten für die individuelle Betreuung, die Übersendung von Informationen (wie z.B. Newsletter) oder die Unterbreitung von Serviceangeboten gespeichert und genutzt.

Auf Wunsch des Kunden können sämtliche persönliche Daten gelöscht und die sich daraus ergebenden Zusendungen gestoppt werden. Es wird um eine schriftliche Meldung an [bestellung@therme-aqualux.at](mailto:bestellung@therme-aqualux.at) gebeten.

Weitere Informationen zu unserem Datenschutz ist der Datenschutzerklärung auf unserer Website zu entnehmen.

## **8. Erfüllungsort**

Auf diese AGB sowie sämtliche daraus entstehenden und/oder damit im Zusammenhang stehende Ansprüche und Streitigkeiten wird, ohne Rücksicht auf die Höhe des Streitwertes, die Zuständigkeit des sachlich, für die DM Thermen Betriebs GmbH in Betracht kommenden Gerichtsstandes vereinbart. Allfällige zwingende Gerichtsstände des KSchG zugunsten des Verbrauchers bleiben von dieser Gerichtsstandvereinbarung unberührt.

Im Zusammenhang damit ist ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des österreichischen internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechtsübereinkommens anzuwenden. Als Erfüllungsort gilt der Sitz des Unternehmens in Fohnsdorf.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollte eine der obigen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Alle übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine ihr nach Inhalt und Zweck am nächsten kommende gültige Regelung in Kraft.

Stand: Dezember2025