



Allgemeine Geschäftsbedingungen AQUAPLUS Club

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der DM Thermen Betriebs GmbH und dem **AQUAPLUS** Member gelten bei der Nutzung des **AQUAPLUS** Clubs die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“):

„Stammkunde“, nun **AQUAPLUS** Member im Sinne dieser AGB ist ein Mehrfachkunde, der in einem überschaubaren Zeitraum mehrmals Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die ihm überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

„Unternehmer“ im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die DM Thermen Betriebs GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Die Abweichung gilt dann nur für das jeweilige Geschäft.

Angebote der DM Thermen Betriebs GmbH richten sich ausschließlich an Kunden, nicht jedoch an gewerbliche Wiederverkäufer.

Die DM Thermen Betriebs GmbH kann diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern. In einem solchen Fall wird die DM Thermen Betriebs GmbH die geänderten Bedingungen mitteilen und die Änderungen deutlich hervorheben.

2. Vertragsabschluss/Mitgliedschaft

Die Nutzung bzw. Teilnahme am **AQUAPLUS** Club ist ein unverbindliches Angebot, das an Mehrfachkunden gerichtet ist, die die DM Thermen Betriebs GmbH in regelmäßigen Abständen besuchen.

Die Registrierung für den **AQUAPLUS** Club erfolgt ausschließlich online. Mit Abschluss des Registrierungsprozesses und Betätigung des Buttons „registrieren“ stellt der Kunde einen verbindlichen Antrag auf Aufnahme in den **AQUAPLUS** Club. Die Aufnahme in den **AQUAPLUS** Club erfolgt erst, wenn die DM Thermen Betriebs GmbH den Antrag des Kunden ausdrücklich bestätigt; die Bestätigung kann auch per E-Mail erfolgen.

Mit der Eingabe der E-Mail-Adresse startet der Kunde den Registrierungsprozess. Nach der Bestätigung seiner E-Mail-Adresse erfolgt die Eingabe der personenbezogenen Daten durch den Kunden. Vor Antragstellung muss der Kunde die angeführten AGB bestätigen bzw. ihnen zustimmen; deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form ist vor Vertragsschluss möglich. Im Anschluss an die Annahme des Antrags wird dem Kunden per E-Mail die Bestätigung der Aufnahme in den **AQUAPLUS** Club übermittelt, in welcher alle relevanten Informationen zusammengefasst sind. Die Kundenkarte mit der Kundennummer ist jederzeit im Member-Bereich abrufbar; auf Wunsch wird die Kundenkarte postalisch zugeschickt.

Die Antragstellung auf Mitgliedschaft ist ausschließlich Verbrauchern ab 18 Jahren vorbehalten. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die weder einer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Nutzung und Inanspruchnahme des **AQUAPLUS** Clubs zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken ist nicht gestattet. Die Mitgliedschaft und die damit verbundenen Vorteile sind personengebunden und dürfen ausschließlich zu privaten Zwecken genutzt werden. Eine Übertragung an Dritte oder eine gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig. Die DM Thermen Betriebs GmbH ist berechtigt, die Mitgliedschaft bei missbräuchlicher Verwendung, insbesondere bei Weitergabe der **AQUAPLUS** Card, unrichtigen Angaben bei der Registrierung, gewerblicher Nutzung oder sonstigen wesentlichen Verstößen gegen diese AGB, mit sofortiger Wirkung zu sperren oder zu beenden.

Die Vorlage der **AQUAPLUS** Card ist bei der Einlösung sämtlicher Aktionen zwingend notwendig. Weiters behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor, einen behördlichen Lichtbildausweis zur Abgleichung der Personendaten einzufordern.

Eine Sperrung der **AQUAPLUS** Card, etwa bei Verlust oder Diebstahl, ist möglich. Für die unrechtmäßige Einlösung einer Aktion kann die DM Thermen Betriebs GmbH dennoch keine Haftung übernehmen und ist bei Verlust nicht zum Ersatz verpflichtet.

Eine Barablöse der Aktionen ist nicht möglich.

Änderungen personenbezogener Daten, insbesondere der Anschrift oder des gewünschten Kommunikationskanals, sind vom **AQUAPLUS** Member unverzüglich im Member-Bereich vorzunehmen oder per E-Mail unter Angabe des Namens und der **AQUAPLUS** Nummer an aquaplus@therme-aqualux.at bekanntzugeben.

Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich vor, den **AQUAPLUS** Club oder einzelne Aktionen zu ändern, vorübergehend zu pausieren oder einzustellen. Bereits gewährte und noch gültige Vorteile bleiben davon unberührt, sofern in der jeweiligen Aktion nichts anderes vorgesehen ist. Die **AQUAPLUS** Card bleibt Eigentum der DM Thermen Betriebs GmbH und kann bei Auflösung des Clubs oder bei Missbrauch eingezogen werden.

Bei Nichtinanspruchnahme der **AQUAPLUS** Vorteile oder bei Fehlern in der Übermittlung und Zustellung von Aktionen an den **AQUAPLUS** Member behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor, die Mitgliedschaft inaktiv zu setzen, weitere Zusendungen einzustellen oder die Daten zu löschen.

3. Aktionen

a) Personenbezogene Daten

Der Kunde wird gebeten, auf die korrekte Angabe seiner persönlichen Daten zu achten. Für die Mitgliedschaft werden E-Mail-Adresse, Anrede, Vor- und Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort benötigt. Bei der Neuanmeldung wird weiters die Telefonnummer abgefragt. Zusätzliches Pflichtfeld ist das Geburtsdatum, welches für den Versand der Geburtstagsaktionen benötigt wird.

Minderjährige Kinder, welche im gemeinsamen Haushalt mit dem **AQUAPLUS** Member wohnhaft sind, können nach Zusendung eines eigens dafür angelegten Kontaktformulars, abrufbar im Member-Bereich, erfasst werden. Sobald der **AQUAPLUS** Member die Daten seines minderjährigen Kindes einträgt, erteilt er der DM Thermen Betriebs GmbH damit die Zustimmung zur Verarbeitung der angeführten Daten und stimmt der Zusendung von Aktionsgutscheinen für das registrierte Kind zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Mit Erreichen der Volljährigkeit erhält das eingetragene Kind ein Schreiben mit der Information, dass nach Volljährigkeit die Erstellung eines eigenen Accounts notwendig ist. Die Daten des nunmehr volljährigen Kindes können im **AQUAPLUS** Club nicht mehr berücksichtigt werden. Kinder, Enkelkinder und Partner mit abweichender Anschrift können ebenfalls nicht berücksichtigt werden. Änderungen der persönlichen Daten können jederzeit im Member-Bereich vorgenommen werden. Das Abmelden aus dem **AQUAPLUS** Club erfolgt durch Erklärung des Members an: aquaplus@therme-aqualux.at

b) **AQUAPLUS** Card

Bei der Erstanmeldung kann durch den angehenden **AQUAPLUS** Member gewählt werden, ob eine physische **AQUAPLUS** Card zugesandt werden soll oder ob diese ausschließlich digital in seinem Member-Bereich angezeigt wird. Die **AQUAPLUS** Card ist bei vollständiger neuer Registrierung immer online im Member-Bereich über www.therme-aqualux.at abrufbar.

Bei Verlust der **AQUAPLUS** Card kann diese neu beantragt werden: hierzu wird um Kontaktaufnahme unter: aquaplus@therme-aqualux.at gebeten.

Nach der Zustellung wird der **AQUAPLUS** Member gebeten, die **AQUAPLUS** Card auf die Richtigkeit seiner Daten zu kontrollieren.

Die **AQUAPLUS** Card muss vor jedem Bezahlvorgang an der Kassa unaufgefordert vorgezeigt werden. Nachträgliche Buchungen der Konsumationen sind nicht möglich.

Bei Aktionen, die eine Vorlage der **AQUAPLUS** Card erfordern, muss diese ebenfalls unaufgefordert vorgelegt werden.

c) **AQUAPLUS** Treuebonus

Bei Erreichen einer bestimmten Umsatzhöhe wird einmal jährlich ein Treuebonus erstellt. Berücksichtigt werden Konsumationen und Eintritte, die an der Thermenkassa gezahlt werden, sowie alle über den Online-Shop getätigten Käufe, sofern sich der **AQUAPLUS** Member online registriert hat. Dieser gestaffelte **AQUAPLUS** Treuebonus wird in Form eines Schreibens an den **AQUAPLUS** Member postalisch verschickt. Der Treuebonus ist auf reguläre Eintritte in die Therme AQUALUX der DM Thermen Betriebs GmbH einlösbar, nicht in bar ablösbar und zeitlich befristet. Bei Ablauf, Beschädigung oder Verlust kann kein Ersatz angeboten werden. Stichtag der Konsumationsauswertung ist der 1. Juli. Eintritte & Konsumationen, die mit Wellcard, WEB Hotels Gutscheinen oder auch hauseigenen Gutscheinen bezahlt werden, können nicht auf den Umsatz für den Treuebonus angerechnet werden.

Ab 300 EUR - Gutschein im Wert von 5 €
Ab 500 EUR - Gutschein im Wert von 10 €
Ab 1.000 EUR - Gutschein im Wert von 15 €
Ab 1.500 EUR - Gutschein im Wert von 20 €
Ab 2.000 EUR - Gutschein im Wert von 25 €
Ab 2.500 EUR - Gutschein im Wert von 30 €

Änderungen vorbehalten!

- d) **AQUAPLUS Geburtstagsspecial**
Zum Geburtstag erhalten **AQUAPLUS** Member ein Geburtstagsspecial, welches variieren kann. Je nach Alter sind vergünstigte Eintritte sowie Give-Aways oder Vergünstigungen gemäß Zusendungen möglich. Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich Änderungen vor. Eintritte, die im Rahmen des **AQUAPLUS** Clubs zum Geburtstag geschenkt werden, sind zeitlich begrenzt und können nicht verschoben, weitergegeben, aufgeteilt etc. werden. Geburtstagsaktionen können nur persönlich vom jeweiligen **AQUAPLUS** Member eingelöst werden und sind nicht übertragbar. Es besteht kein Anspruch auf verloren gegangene Zusendungen. Bei der Einlösung des Geburtstagsspecials ist die Vorlage eines Lichtbildausweises Voraussetzung. Anspruch auf die Zusendung der Geburtstagsspecials besteht nach einer zweimonatigen Mitgliedschaft.
- e) **Zusendung von Informationen und Aktionen:**
Im Rahmen der Registrierung kann der **AQUAPLUS** Member den gewünschten Kommunikationskanal für Informationen sowie Aktionen auswählen. Elektronische oder postalische Werbezusendungen erfolgen nur auf Grundlage der hierfür erforderlichen Zustimmung oder einer sonstigen gesetzlichen Berechtigung. Eine erteilte Zustimmung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die DM Thermen Betriebs GmbH behält sich vor, **AQUAPLUS** Member auch postalisch anzuschreiben, sofern hierfür eine entsprechende Zustimmung oder sonstige gesetzliche Berechtigung besteht. Im Member-Bereich können persönliche Daten wie die Anschrift geändert werden. Jeder **AQUAPLUS** Member kann den gewünschten Kommunikationskanal jederzeit im Member-Bereich oder per E-Mail an aquaplus@therme-aqualux.at ändern.

Die DM Thermen Betriebs GmbH haftet nicht für eine verspätete oder unterbliebene Zustellung; Schadenersatz bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung ist seitens der DM Thermen Betriebs GmbH ausgeschlossen.

4. Gültigkeit

- a) **Mitgliedschaft**
Die Mitgliedschaft ist erst ab schriftlicher, auch elektronischer, Bestätigung durch die DM Thermen Betriebs GmbH gültig. Pro Person kann nur eine Mitgliedschaft beantragt werden.
- b) **Aktionen**
Die Aktionen gelten ausschließlich für **AQUAPLUS** Member oder die in den jeweiligen Aktionen angeführten Personen bzw. Personengruppen. Aktionen werden zeitlich befristet und haben ein Ablaufdatum, welches nicht aufgeschoben werden kann. Es gilt der Aufdruck auf dem Aktionsgutschein oder die Angabe in den Aktionsschreiben. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen behält sich die DM Thermen Betriebs GmbH vor.

Aktionsgutscheine mit Entwertungsmerkmalen werden nicht akzeptiert.

Aktionsgutscheine sind nicht in bar ablösbar. Aktionen können nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden.

5. Schadenersatz

Die DM Thermen Betriebs GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine weitergehende Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

6. Widerrufsrecht/ Kündigung

- a) **Widerruf**
AQUAPLUS Member haben das Recht, die Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, kann der Kunde die auf der Website bereitgestellte Online-Rücktrittsfunktion („Widerrufsbutton“) verwenden, eine E-Mail an aquaplus@therme-aqualux.at senden oder einen Brief an die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf, übermitteln. Die Abgabe einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, die **AQUAPLUS** Mitgliedschaft zu widerrufen, ist ausreichend. Dafür kann auch der weiter unten angeführte Mustertext verwendet werden; seine Verwendung ist jedoch nicht verpflichtend.

Bei Ausübung des Widerrufs über die Online-Rücktrittsfunktion oder in sonstiger elektronischer Form erhält der Kunde unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wurde.

Widerrufsformular

Wenn die Mitgliedschaft widerrufen werden soll, kann die DM Thermen Betriebs GmbH mittels Online-Rücktrittsfunktion, per E-Mail an aquaplus@therme-aqualux.at oder per Post an die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf, über den Widerruf informiert werden. Das nachstehende Muster kann verwendet werden, ist aber nicht verpflichtend:

Hiermit widerrufe ich die von mir abgeschlossene **AQUAPLUS** Mitgliedschaft:

Name des Mitglieds: -----

Anschrift des Mitglieds: -----

Mitgliedsnummer: -----

Datum des Widerrufs: -----

b.) Kündigung

Der **AQUAPLUS** Member hat das Recht, die Mitgliedschaft im **AQUAPLUS** Club jederzeit zu kündigen. Dazu ist eine schriftliche Erklärung entweder per Post an die DM Thermen Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf, oder per E-Mail an aquaplus@therme-aqualux.at zu übermitteln. Nach Rückbestätigung durch die DM Thermen Betriebs GmbH gilt die Mitgliedschaft als aufgelöst. Anschließend werden sämtliche im System erfassten und gespeicherten Daten des **AQUAPLUS** Members gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Gründe einer Löschung entgegenstehen. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Wiederherstellung der gelöschten Daten nicht mehr möglich. Eine Haftung der DM Thermen Betriebs GmbH ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7. Datenschutz

Die DM Thermen Betriebs GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des **AQUAPLUS** Members ausschließlich in Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Für die Begründung, Verwaltung und Durchführung der Mitgliedschaft im **AQUAPLUS** Club werden insbesondere die vom **AQUAPLUS** Member bekanntgegebenen Stamm- und Kontaktdaten verarbeitet.

Sofern der **AQUAPLUS** Member ausdrücklich eingewilligt hat oder eine sonstige gesetzliche Grundlage besteht, können die Daten außerdem für die Zusendung von Informationen, Angeboten und Aktionen im Rahmen des **AQUAPLUS** Clubs verwendet werden.

Die zur Durchführung der Mitgliedschaft erforderlichen personenbezogenen Daten sind für die Vertragserfüllung notwendig. Verlangt der **AQUAPLUS** Member die Löschung dieser Daten und besteht keine gesetzliche Grundlage für deren weitere Verarbeitung, kann die Mitgliedschaft nicht fortgeführt werden und endet mit Durchführung der Löschung.

Nach Beendigung der Mitgliedschaft werden personenbezogene Daten gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Gründe einer Löschung entgegenstehen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sowie zu den Rechten der betroffenen Personen enthält die Datenschutzerklärung auf der Website der Therme AQUALUX.

Anfragen zum Datenschutz sowie die Geltendmachung von Betroffenenrechten, insbesondere auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch, können jederzeit per E-Mail an aquaplus@therme-aqualux.at gerichtet werden.

8. Erfüllungsort

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt, soweit gesetzlich zulässig, der für die DM Thermen Betriebs GmbH sachlich zuständige Gerichtsstand. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände zugunsten von Verbrauchern, insbesondere nach dem KSchG, bleiben unberührt.

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Als Erfüllungsort gilt, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der DM Thermen Betriebs GmbH.

9. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.