

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Therme Fohnsdorf Errichtungs- und Betriebs GmbH und dem Kunden gelten bei Bestellungen über diesen Onlineshop ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Therme Fohnsdorf stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Die Abweichung gilt dann nur für das jeweilige Geschäft.

Angebote der Therme Fohnsdorf richten sich ausschließlich an Kunden, nicht jedoch an gewerbliche Wiederverkäufer.

Die Therme Fohnsdorf kann diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und ergänzende besondere Geschäftsbedingungen nachträglich ändern. In einem solchen Fall wird die Therme Fohnsdorf die geänderten Bedingungen mitteilen und die Änderungen deutlich hervorheben.

### 2. Vertragsabschluss

Jede Bestellung stellt ein Angebot an die Therme Fohnsdorf Errichtungs- und Betriebs GmbH zum Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag kommt erst mit der Lieferung der Ware oder durch die Mitteilung der Auslieferung zustande.

Bestellungen können mündlich, schriftlich oder elektronisch (Online-Aqua-Store) entgegen genommen werden.

Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren getätigt werden.

### 3. Preise/Zahlungsarten/Versandkosten/Lieferung

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die Tarife der aktuellen Preislisten und Warenauszeichnungen in dem Shop.

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Datenfehler im Onlineshop wird keine Haftung übernommen.

Der Besteller hat die Möglichkeit, mittels Vorkasse oder Nachnahme zu zahlen. Die Therme Fohnsdorf behält sich vor, nur gegen Vorauszahlung zu liefern.

Beim **Versand innerhalb Österreichs** werden folgende Gebühren erhoben:

Bei Nachnahme:	4,50 € Porto <b>inkl.</b> Nachnahmegebühr
Bei Vorkasse:	2,00 € Porto

Bei einem Gutschein-Bestellwert über 100,00 € entfallen die Portogebühren.

#### **Unsere Bankverbindung für Vorabbezahlung:**

Raiffeisenbank Pöstal  
BLZ 38076  
Konto-Nr. 412544

**Der Besteller muss bei der Zahlungsart Vorkasse eine Bestätigung über die Durchführung der Überweisung an 03573 20780 4 faxen oder an [verwaltung@therme-aqualux.at](mailto:verwaltung@therme-aqualux.at) mailen. Erst dann erfolgt die Versendung der bestellten Ware.**

**Versand ins Ausland:** Kann nur nach Vorkasse durchgeführt werden.

Deutschland: 5,00 € Porto

Italien: 6,00 € Porto

Weitere Länder auf Anfrage.

**Bankdaten:**

IBAN: AT 953807 600 000 412544

BIC: RZSTAT2G076

**Der Besteller muss bei der Zahlungsart Vorkasse eine Bestätigung über die Durchführung der Überweisung an 03573 20780 4 faxen oder an [verwaltung@therme-aqualux.at](mailto:verwaltung@therme-aqualux.at) mailen. Erst dann erfolgt die Versendung der bestellten Ware.**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Therme Fohnsdorf Errichtungs- und Betriebs GmbH.

**Lieferung:**

Bestellungen werden grundsätzlich am gleichen Tag, spätestens am nächsten Werktag bearbeitet. Voraussetzung dafür ist die vollständige Angabe der Lieferadresse bzw. Zusendung der Überweisungsbestätigung bei Vorabbezahlung.

Termine und Fristen sind nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung bindend.

Versandweg der Post: ca. 2 Werktage.

**4. Gutscheine - Gültigkeit**

Wertgutscheine der Therme Fohnsdorf sind bis zu 30 Jahre gültig.

Leistungsgutscheine sind bis ein Jahr nach Ausstellungsdatum gültig. Es gilt der Aufdruck auf dem Gutschein.

Bei Preiserhöhungen nach dem Erwerb eines (Wert)Gutscheins ist der entstandene Differenzbetrag aufzuzahlen.

Gutscheine mit Entwertungsmerkmalen werden nicht akzeptiert.

Gutscheine sind nicht in bar ablösbar. Sollte der Wert des Gutscheines die Leistung übersteigen, wird der verbleibende Restbetrag auf dem Gutschein vermerkt und kann zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden.

**5. Gewährleistung**

Eventuelle Schäden oder Mängel müssen sofort, spätestens am folgenden Werktag, gemeldet werden. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

**6. Rücksendung/Widerruf**

Sie können Ihre Vertragserklärung schriftlich innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Gutscheine können nicht widerrufen werden.

Der Widerruf ist zu richten an: Therme Fohnsdorf Errichtungs- und Betriebs GmbH, Thermenallee 10, 8753 Fohnsdorf oder 03573 20780 4 oder [verwaltung@therme-aqualux.at](mailto:verwaltung@therme-aqualux.at)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Versandfähige Waren sind an uns zurückzusenden. Kosten der Rücksendung sind dabei vom Kunden zu tragen. Es muss die original verpackte, nicht beschädigte oder genutzte Ware zurück geschickt werden.

Die Therme Fohnsdorf behält sich vor, bei deutlichen Gebrauchsspuren oder Beschädigungen oder bei nicht vollständigen Rücksendungen ein angemessenes Entgelt als Wertminderung zurück zu behalten.

Sollte die gelieferte Ware nicht der bestellten entsprechen oder bei Mängeln, die der Therme Fohnsdorf zugesprochen werden, geht die Rücksendung auf Kosten der Therme Fohnsdorf.

Rückzahlungen müssen zeitnah an die Rücksendung erfolgen.

Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung der Gutscheine kann kein Ersatz durch die Therme Fohnsdorf geleistet werden.

## **7. Datenschutz**

Die bei der Bestellung übermittelten persönlichen Daten werden gem. Datenschutzrichtlinien nur für buchhalterische Zwecke gespeichert und verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn vereinbart werden die Daten für die individuelle Betreuung, die Übersendung von Informationen (wie z.B. Newsletter) oder die Unterbreitung von Serviceangeboten gespeichert und genutzt.

Auf Wunsch des Kunden können sämtliche persönliche Daten gelöscht und die sich daraus ergebenden Zusendungen gestoppt werden. Es wird um eine schriftliche Meldung an [office@therme-aqualux.at](mailto:office@therme-aqualux.at) gebeten.

## **8. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsparteien ist Fohnsdorf.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollte eine der obigen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Alle übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine ihr nach Inhalt und Zweck am nächsten kommende gültige Regelung.

Stand: 24.03.2010